



Escazú, 31 de marzo de 2020

Estimados clientes y asociados de negocios,

Debido a la situación que seguimos enfrentando con el Covid-19 y acatando las recomendaciones de las autoridades de Gobierno, nuestra representada mantiene la decisión de seguir operando bajo la modalidad de teletrabajo.

Les invitamos a seguir enviando sus consultas o requerimientos a través del correo electrónico [operations@cr.seatrade.com](mailto:operations@cr.seatrade.com) en el cual está incluido todo nuestro equipo de trabajo.

En caso de necesitar atención personalizada puede comunicarse con nuestro personal a los siguientes números de teléfonos:

Priscilla Alvarado: +506 8731 9367 / Solicitud de espacios  
Kattia Leon: +506 8613 4619 / Entrega y colocación de contenedores  
Raquel Vargas: +506 6071 7312 / Documentación  
Mauricio Rodríguez: +506 8309 7874 / Comercial

Adicional, y con el afán de garantizar la salud de nuestros clientes y socios comerciales, principalmente transportistas, solicitamos de su colaboración para que las colocaciones de equipos sean coordinadas una vez que los productos se encuentren listos para la carga del contenedor, esto con el fin de reducir tiempos y estadías en finca.

Además aprovechamos para informarles los horarios de predios para la Semana Santa:

- Lunes a miércoles: Retiro de vacíos, Horario normal de 08:00 a 17:00 hrs. Entrega de cargados normal.
- Jueves: Cerrado. Entrega de cargados normal
- Viernes: Cerrado. Entrega de cargados normal
- Sábado: Horario normal de 08:00 a 12:00 hrs. Entrega de cargados normal.

Cabe destacar que estos horarios están sujetos a cambio, según como se desarrolle la situación en la zona, para lo cual hacemos verificaciones diarias y les dejaremos saber por este medio.

Agradeciendo de antemano toda la comprensión y esperando que pronto juntos podamos superar este gran reto.

José Abel Chavarría A.  
Operations Manager  
+506 8324 0002